

**HELPDESK**+32 56 43 93 05 +32 488 98 42 27
TECHSUPPORT@ERABENELUX.BE**Retouraanvraag
nieuw onderdeel**

Een onderdeel wordt als nieuw beschouwd wanneer het niet gemonteerd is geweest en zich onbeschadigd in de originele verpakking bevindt.

Datum

Klant

Naam: Klantnummer:

Adres:

Stad:

Contactpersoon:

Tel.:

Email:

Artikelnummer

Uw referentie

Reden voor het retourneren van het onderdeel (*)

(*) Gelieve aan te vinken wat past

Verkeerd besteld (-15% herstockeringskosten)

Niet afgehaald door de klant (-15% herstockeringskosten)

Te laat geleverd

Verkeerde levering door ERA Benelux NV

Verkeerde inhoud (**)

Verkeerde info catalogoog (**) (Voertuiggegevens invullen!)

(**) Beschrijf hieronder het probleem. Indien na controle blijkt dat de inhoud en/of info wel correct is, worden 15% herstockeringskosten aangerekend.

Bijkomende uitleg

Voertuiggegevens

Merk:

Model:

Bouwjaar:

Motorisatie:

VIN:

Kenteken (NL):

Gelieve dit volledig ingevulde formulier te mailen naar logistics@erabenelux.be. Na controle van de aanvraag ontvangt u een RMA-document waarmee u het onderdeel kunt terugsturen. **Belangrijk!** Druk dit formulier af en voeg het bij het onderdeel in de doos. Druk ook het RMA-document af en bevestig dit duidelijk zichtbaar op de verpakking.